

Einmalige Anwuchsgarantie

Wir garantieren, dass die bei uns gekauften Pflanzen bei Ihnen weiterwachsen. Sollte trotzdem einmal eine Pflanze eingehen, bekommen Sie innerhalb eines Jahres ab Kaufdatum kostenlos ein Exemplar gleicher Art und Güte ersetzt.

Nicht ersetzt werden die damit verbundenen Zustell- und Pflanzkosten! Diese werden mit unseren gültigen Regiestundensätzen nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Kein Ersatz kann geleistet werden

- auf Container-Pflanzen,
- auf Stauden und Zwiebel
- auf nicht winterharte Pflanzen (Sommerblumen und Kübelpflanzen),
- auf Pflanzen, die durch von uns nicht beeinflussbare Faktoren eingegangen sind, wie z.B. stauende Nässe, extremer Frost
- bei nachweislich falscher Behandlung der Pflanzen durch den/die Kund*In.

Wir weisen außerdem höflich darauf hin, dass auf immergrüne Pflanzen (z.B. Bambus, Kirschlorbeer, Stechpalme, etc...) zwar eine Anwuchsgarantie, keinesfalls aber eine Überwinterungsgarantie gewährt wird, da eine erfolgreiche Überwinterung wesentlich von der Pflege des/der Kund*In abhängt. Wir bitten Sie daher zu beachten, dass die Anwuchsgarantie Sie nicht von der Pflege und Obsorge Ihrer Pflanzen entbindet.

Die Anwuchsgarantie gilt erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung.

Ersatz kann nur gegen Vorweis der Rechnung sowie der kaputten Pflanze(n) geleistet werden.

Mit freundlichen Grüßen
Peter Rejmann
Gartencraft* gmbh