

Einmalige Anwuchsgarantie

Wir garantieren, dass die bei uns gekauften Pflanzen bei Ihnen weiterwachsen. Sollte trotzdem eine Pflanze eingehen, bekommen Sie kostenlos ein Exemplar gleicher Arte und Güte ersetzt. Dies gilt für ein Jahr.

Nicht ersetzt werden die damit verbundenen Zustell- und Pflanzkosten! Diese werden mit unseren gültigen Regiestundensätzen nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Kein Einsatz kann geleistet werden

- Auf Container – Pflanzen,
- Auf Stauden und Zwiebel
- Auf nicht winterharte Pflanzen (Sommerblumen und Kübelpflanzen),
- Auf Pflanzen, die durch von uns nicht beeinflussbare Faktoren eingegangen sind, wie z.B. stauende Nässe, extremer Frost
- Bei nachweislich falscher Behandlung der Pflanzen durch den Kunden.

Wir weisen höflich darauf hin, dass auf immergrüne Pflanzen (wie z.B. Bambus, Kirschlorbeer, Stechpalme, etc...) zwar eine Anwuchsgarantie, aber keinesfalls eine Überwinterungsgarantie gewährt wird, da eine erfolgreiche Überwinterung wesentlich von der Pflege des Kunden abhängt. Wir bitten Sie zu beachten, dass die Anwuchsgarantie Sie nicht von der Pflege und Obsorge für Ihre Pflanzen entbindet.

Die Anwuchsgarantie gilt erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung.

Ersatz kann nur gegeben werden, wenn Sie die kaputte Pflanze und den Kassabeleg bzw. Rechnung vorweisen.

Mit freundlichen Grüßen

Rupert Kroesen + Peter Rejmann

Gartencraft* gmbh